

**План мероприятий по улучшению качества
работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования,
по итогам проведенной независимой оценки качества условий образования
на территории Костомукшского городского округа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации сети "Интернет".	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	постоянно	Образовательные организации Костомукшского городского округа	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.
1.2	Обеспечение на	Доступность	постоянно	Образовательные	Модернизированный сайт,	

	<p>официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>		<p>организации Костомукшского городского округа</p>	<p>удобный интерфейс официального сайта организации.</p> <p>Увеличение числа посещений сайта организации.</p> <p>Наличие формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта организации).</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных).</p>
--	---	---	--	---	---	---

2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

2.1.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, развитие</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Образовательные организации Костомукшского городского округа</p>	<p>Совершенствование материально-технического обеспечения в соответствии с ФГОС.</p> <p>Проведение ремонтных работ в организации, соответствие помещений, территорий организации</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная</p>
------	--	--	------------------	---	--	--

	материально-технической базы.				требованиям САНПиН. Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности. Обеспечение контроля за качеством питания в образовательной организации.	деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуги).
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Создание для персонала организации условий работы по оказанию услуг. Своевременное проведение специальной оценки условий труда (СОУТ).	постоянно 1 раз в 5 лет	Образовательные организации Костомукшского городского округа	Современные условия для оказания услуг.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, (% от числа опрошенного персонала организации).
2.3.	Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация,		МБОУ КГО «СОШ №1», МБОУ КГО «СОШ №2», МБОУ КГО «СОШ №3», МБОУ «Гимназия», МБОУ «Лицей №1», МБОУ КГО «ВСОШ»	Получение квалифицированной психолого-педагогической помощи обучающимися.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

	<p>взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями). Обеспечение психологического консультирования родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности.</p>			<p>МБДОУ «Сказка», МБДОУ «Березка», МБДОУ «Ауринко», МБДОУ «Золотой ключик», МБДОУ «Кораблик», МБДОУ «Гномик», МБДОУ «Солнышко»</p>	<p>Получение квалифицированной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьями, воспитывающим детей в возрасте от 2-х месяцев до 7 лет на дому.</p>	<p>деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуги.</p>
	<p>Организация методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей в возрасте от 2-х месяцев до 7 лет на дому.</p>					

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения</p>	<p>Создание современных условий для организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Образовательные организации Костомукшского городского округа</p>	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Количество детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья,</p>
------	--	---	------------------	--	---	---

	<p>образовательных услуг в организации лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>			<p>Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по мере необходимости и наличии выделяемых средств).</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p> <p>Необходимое обучение работников организации для оказания помощи ребенку-инвалиду.</p> <p>Сопровождение работниками ребенка-инвалида.</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в</p>	<p>нуждающихся в получении услуг и получающих услуги, соответствующие их потребностям (в % соотношении).</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>
--	---	---	--	--	---	--

					дистанционном режиме или на дому.	
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).	Профессионализм персонала, профессиональная этика работников организации.	постоянно	Образовательные организации Костомукшского городского округа	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников.</p> <p>Функционирование службы методического сопровождения при реализации ФГОС.</p> <p>Сопровождение молодых специалистов в рамках работы Клуба молодых педагогов, системы наставничества.</p> <p>Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.</p>	<p>Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуги)</p>
5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности						
5.1	Мероприятия по	Определение	постоянно	Образовательные	Эффективность и	Доля получателей

	организации внутреннего контроля за деятельностью организации.	результативности деятельности организации и принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности.		организации Костомукшского городского округа	рациональность деятельности. Достоверность предоставления отчетности. Соблюдение законов и нормативных актов. Размещение корректной и доступной информации на стендах образовательной организации, на сайте образовательной организации в сети «Интернет».	услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуги).
5.2	Анкетирование получателей услуг.	Определение результативности деятельности учреждений и принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности.	1 раз в год	Образовательные организации Костомукшского городского округа	Получение информации о степени удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности получателями услуг.	Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуги).